



# Conditions Générales de Vente

13.03.2019

## Article 1: Préambule

Les présentes conditions générales de vente, sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur (ci-après, « l'acheteur »), personne physique ou morale, pour lui permettre de passer commande sur le présent site internet à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'acheteur préalablement à sa commande déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Ce site est disponible uniquement aux personnes âgées d'au-moins 18 ans.

En conséquence, tout accès, toute utilisation ou toute commande d'un ou plusieurs produits sur le site [mistercigar.com](http://mistercigar.com) implique la consultation et l'acceptation pleine et entière, sans aucune réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

## Article 2: Service Clientèle

Pour toutes informations, questions ou conseils, notre service clientèle est à votre disposition :

**Courrier** : Opus Management S.A., Rue de Rive 34, CH-1260 Nyon (VD)

**Horaires** : Du lundi au vendredi de 9H00 à 11H30 – 14H00 à 17H00

**E-mail** : [info@mistercigar.com](mailto:info@mistercigar.com)

**Tél** : +41 (0)79 342 35 92

## Article 3: Traçabilité et Garantie

SCEAU DE GARANTIE DE CUBA / HABANOS / CODE BARRE INDIVIDUEL / NUMÉRO D'IDENTIFICATION UNIQUE HABANOS, HOLOGRAMME, ET CODE SECRET CONTENU DANS LE SCEAU DE GARANTIE.

Nous nous efforçons chaque jour de sélectionner et de vous proposer la meilleure qualité de cigares possible. Nous nous fournissons uniquement auprès des importateurs officiels accrédités par les marques. Pour les cigares cubains (Habanos) l'unique importateur officiel Suisse accrédité par Habanos est la société Intertabak AG.

En se fournissant auprès de cette société en cigares cubains, nous vous offrons la certitude que les cigares que vous achetez sont 100% originaux et non issu de contrefaçons, ou du marché gris.

Chaque boîte de cigares cubains achetée sur notre site comporte les signes distinctifs suivants :

Le « cellio » cubain de couleur verte, avec un code secret caché dans le sticker, un code barre avec un numéro unique identifiant la boîte de cigares que vous avez achetée, ce code peut être identifié directement sur le site de Habanos officiel, online ! sur le dos de la boîte vous avez le sticker de l'importateur Intertabak AG, le code de fabrique et la date de production.

Notre premier objectif est la sélection rigoureuse des cigares que nous achetons auprès de nos fournisseurs. Ainsi, nous ne travaillons qu'avec les importateurs officiels et uniques liés par contrat avec les marques qu'ils représentent pour l'importation en Suisse. Cela vous garantit et vous certifie le sérieux et la traçabilité des cigares que vous achetez chez nous.

Nous faisons partie d'un groupe familial suisse, actif dans le cigare et autres produits de tabac, depuis plus de 40 ans. Notre devise : à fait de notre société un acteur incontournable et respecté de tous ces partenaires et fournisseurs.

Chaque boîte fait l'objet d'un contrôle par nos spécialistes avant chaque validation de commande. Les boîtes sont conditionnées hermétiquement afin de permettre aux cigares de conserver leur humidité optimale lors de l'acheminement du produit. Merci de bien vouloir ne pas les conserver sous vide après réception.

## **Article 4: Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en Francs suisses (CHF) concernant les prix en Euros (€), dollars (\$), ils sont à titre indicatif hors participation aux frais d'envoi et de traitement au départ de notre entrepôt suisse.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Mister Cigar à tout moment étant entendu que les prix facturés sont ceux en vigueur à la date de la commande.

Les frais de traitement et d'expédition de la commande sont facturés en sus.

## **Article 5: Droits de douanes pour les pays en dehors de la Suisse ou de l'Europe**

Certaines taxes ou droits de douane peuvent être dus lorsque le colis parvient à sa destination. Ceux-ci sont à la charge exclusive de l'acheteur et relève de sa seule responsabilité. Mister Cigar n'est pas tenu d'informer l'acheteur des droits de douanes ou autres taxes applicables.

## **Article 6: La commande et la validation de la transaction**

Il est important de préciser votre numéro de téléphone, votre adresse et votre e-mail lors de la prise de commande. Lorsque vous validez la commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Votre commande est alors transmise à notre service client pour traitement.

Vous pouvez alors imprimer votre bon de commande...

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dès l'enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception vous confirmera le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande.

## **Article 7: Disponibilité des produits**

mistercigar.com. tout en œuvre pour assurer la disponibilité des produits. Si malgré une vigilance accrue les produits initialement indiqués comme étant en stock devaient s'avérer indisponibles après la commande, mistercigar.com. en informera l'acheteur par e-mail dans les meilleurs délais.

## **Article 8: Modes de paiements acceptés**

L'acheteur doit régler sa commande par carte bancaire (VISA, MasterCard, Amex) ou par virement bancaire.

Le débit de la carte s'effectue le jour de la commande et est considéré comme effectif après la confirmation de l'accord par les centres de traitement bancaire.

L'acheteur garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement de son bon de commande.

mistercigar.com.se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur, en cas d'incident de paiement ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site mistercigar.com.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la commande de l'acheteur pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

### **Article 8.1: Paiement sécurisé**

Le paiement s'effectue selon le mode de paiement autorisé sur le site mistercigar.com.

Le paiement en ligne par carte bancaire est entièrement sécurisé. L'ensemble de la transaction est dirigé en mode crypté vers un serveur de validation bancaire en mode SSL (Secure Socket Layer). Vous effectuez alors vos achats en toute sécurité.

## **Article 9: Livraison et frais de port**

### **Article 9.1: Règle générale**

La livraison est faite à l'adresse que l'acheteur a indiquée lors de sa commande. Il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement du colis. Le transfert des risques sur les produits vendus par notre société s'effectue à la remise des produits au transporteur.

L'acheteur est tenu de vérifier, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Si le colis de l'acheteur a été remis directement dans sa boîte aux lettres est abîmé, l'acheteur doit impérativement se rendre dans son bureau de poste afin de faire constater la détérioration de son colis. Si cette démarche n'est

pas faite le jour même de la livraison, le bureau de poste peut refuser de prendre en charge une indemnisation.

## Article 9.2. Délais et frais de port

**Les délais de livraisons sont :**

**Pour la suisse :** 2 à 3 jours ouvrables selon flux colis prioritaire

**Pour l'Europe :** 5 à 10 Jours ouvrables (Ce délai comprend le contrôle douanier)

**Pour les autres destinations :** 15 à 20 Jours ouvrables (Ce délai comprend le contrôle douanier).

**Ces délais sont estimatifs :** tout dépassement éventuel en terme de délais ne pourra donner lieu ni à des dommages et intérêts, ni à une retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

A défaut de livraison à l'expiration d'un délai de (90) jours, l'acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande (sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des tribunaux).

Les sommes versées par l'acheteur pour les produits lui seront alors restituées dans les trente (30) jours suivant la demande d'annulation de l'acheteur, à l'exclusion de toute autre indemnisation. L'acheteur devra faire sa demande par e-mail à l'adresse : [mistercigar.com](mailto:mistercigar.com)

[mistercigar.com](http://mistercigar.com) ne peut être tenu responsable de l'obligation de livraison dans tous les cas de force majeure (grèves, inondations, incendie, etc. sans que cette liste ne soit limitative).

La réception sans réserve des produits commandés par le client couvre tout vice apparent et/ou manquant. La réclamation effectuée par l'acquéreur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées. La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

## Article 9.3 Acheminement

La livraison est effectuée par le livreur à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. Un accusé de réception devra être signé par l'acheteur. En cas d'absence, l'acheteur reçoit un avis de passage du livreur, et peut demander via internet une livraison de son colis le jour suivant.

En cas de non réclamation du colis auprès du transporteur dans le délai imparti, et du retour du colis à, [mistercigar.com](http://mistercigar.com) le client aura la possibilité de se faire renvoyer son colis en payant à nouveau les frais de port, et ce quel que soit le montant initial des frais de port payé.

En cas de retour de colis par la Poste pour motif « N'habite pas à l'adresse indiquée » et sous condition de la réception des produits dans un parfait état, [mistercigar.com](http://mistercigar.com) effectuera de nouveau la livraison du colis à la charge de l'acheteur.

## Article 10: Garantie

Le vendeur garantit que la marchandise est fabriquée, contrôlée et emballée sans défaut matériel. Les produits doivent être vérifiés par le client à leur livraison, et toute réclamation réserve ou contestation relative aux manquants et vices apparents doit être effectuée dans un délai de 48 heures après réception de la commande. Joindre à votre réclamation photos du colis extérieur et après ouverture une vidéo de l'ensemble du contenu.

En cas de défauts apparents, les éléments défectueux sont remplacés par nos soins, sous réserve de vérification des défauts allégués.

Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le client, notamment en cas d'accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à garantie due par notre société, ex : stockage près d'une source de chaleur sans hydrométrie, hors des standards établis.

mistercigar.com décline toute responsabilité en cas de revente des produits en dehors de la Suisse.

Les produits proposés sont conformes à la législation suisse. La responsabilité de mistercigar.com ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

## Article 11: Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le site internet mistercigar.com et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphique etc. se trouvant dans ledit site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de mistercigar.com ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de mistercigar.com.

Tous les documents techniques remis à nos clients demeurent la propriété exclusive de .mistercigar.com seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents et doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de notre société et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

## Article 12: Décharge de responsabilité

mistercigar.com est édité par Opus Management S.A., et est publié « en l'état ».

La responsabilité de mistercigar.com ne peut pas être engagée pour les dommages liés à l'utilisation de ce site, que cela soit de manière directe, indirecte ou conséquente.

## **Article13: Réserves**

mistercigar.com se réserve le droit de modifier le site et les conditions de vente en tous temps. En cas de contradiction entre les versions d'un contrat ou des conditions de vente traduites en différentes langues, seule la version française fait foi.

## **Article 14: Mentions Légales**

Le présent contrat est soumis au droit suisse. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux suisses seront seuls compétents ayant son for juridique basé à Nyon.

**La Direction**